



AVISO DE PRIVACIDAD

PACHUCO DIGITAL, S.A. de C.V.(en adelante “Monkeydub”), con domicilio en Magdalena 37, interior 102, Colonia del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, C.P. 03103, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, prospectos y usuarios de su sitio web, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

1.- DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Monkeydub podrá recabar los siguientes datos personales a través de su sitio web, formularios de contacto, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp o cualquier otro medio autorizado:

- ✓ Nombre completo;
- ✓ Número telefónico;
- ✓ Número de WhatsApp;
- ✓ Correo electrónico;
- ✓ Dirección de entrega, instalación o montaje;
- ✓ Información de facturación (incluyendo RFC, razón social y domicilio fiscal cuando resulte aplicable);
- ✓ Información relacionada con el evento, proyecto o servicio solicitado;
- ✓ Cualquier otra información que el titular proporcione voluntariamente para la contratación o prestación de servicios.

Monkeydub no recaba datos personales sensibles para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

2.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias:

- ✓ Identificar y contactar a clientes y prospectos;
- ✓ Atender solicitudes de información;
- ✓ Elaborar propuestas comerciales, cotizaciones y presupuestos;
- ✓ Gestionar la contratación de servicios de diseño floral, ambientación, decoración, escenografía y montaje de eventos;
- ✓ Coordinar entregas, instalaciones, desmontajes y demás actividades relacionadas con los servicios contratados;



- ✓ Procesar pagos y administrar la relación comercial con el cliente;
- ✓ Emitir comprobantes fiscales;
- ✓ Dar seguimiento a proyectos, eventos y servicios contratados;
- ✓ Cumplir obligaciones legales y contractuales.

Asimismo, y salvo que el titular manifieste su oposición, los datos podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- ✓ Envío de promociones, novedades y contenido relacionado con los servicios de Monkeydub;
- ✓ Invitaciones a eventos o lanzamientos;
- ✓ Encuestas de satisfacción;
- ✓ Actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

En cualquier momento, el titular podrá solicitar que sus datos dejen de ser utilizados para estas finalidades secundarias.

3.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Monkeydub podrá compartir datos personales con terceros únicamente cuando resulte necesario para:

- ✓ La prestación de los servicios contratados;
- ✓ Procesamiento de pagos;
- ✓ Facturación;
- ✓ Servicios tecnológicos y hospedaje de información;
- ✓ Logística, transporte, entrega o montaje;
- ✓ Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente.

En caso de que los pagos sean procesados por plataformas especializadas de terceros, la información financiera proporcionada durante el proceso de pago será tratada directamente por dichos proveedores conforme a sus propios avisos de privacidad y políticas de seguridad. Monkeydub no comercializa ni vende datos personales.

4.- DERECHOS ARCO.

El titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de



sus datos personales, enviando una solicitud al correo electrónico: gerardo.silva@cfccorp.global

La solicitud deberá contener:

- ✓ Nombre completo del titular;
- ✓ Medio para comunicar la respuesta;
- ✓ Descripción clara de la solicitud;
- ✓ Documentación que acredite identidad o representación legal cuando corresponda.

Monkeydub deberá dar respuesta en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

5.- COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web de Monkeydub podrá utilizar cookies, tecnologías de rastreo y herramientas analíticas para:

- ✓ Mejorar la experiencia de navegación;
- ✓ Analizar el uso del sitio web;
- ✓ Generar estadísticas de uso;
- ✓ Optimizar contenido y funcionalidades.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o limitar el uso de cookies.

6.- CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Monkeydub implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso y las obligaciones legales aplicables.

7.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Monkeydub podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios legales, regulatorios o de operación. Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial de Monkeydub.

Fecha de última actualización: 1 de junio de 2026.